



HKL Baumaschinen España apuesta por la formación continua de sus mecánicos

Curso de reciclaje en las instalaciones de Yanmar en Francia

Barcelona, 29 de agosto del 2007.- HKL Baumaschinen España ha organizado recientemente un viaje de sus mecánicos a la fábrica de Yanmar en la localidad francesa de Saint Dizier, a 200 kilómetros de la capital gala. Esta visita forma parte del programa de formación continua de HKL para sus técnicos españoles con todas las marcas de su oferta comercial: **Ausa, Terex, Yanmar, Dynapac y New Holland**. Los viajes a las fábricas de estas compañías se realizan de forma periódica, para conocer “in situ” las novedades tecnológicas y de equipamiento en cada una de las máquinas.

En concreto, la visita realizada a la fábrica francesa de Yanmar consistió en un seminario técnico de 7 días para 8 mecánicos. La formación se basó en charlas teóricas donde los técnicos de Yanmar explicaron con detalle las innovaciones en el funcionamiento interno de sus retrocargadoras. Estas clases se complementaron con:

- Visita a fábrica para conocer el equipamiento de piezas de cada una de las máquinas, de forma individual y durante su montaje para el producto final.
- Demostraciones prácticas en campo sobre el buen uso de las retrocargadoras Yanmar.

Este seminario sirvió también para fomentar el contacto profesional y personal entre los técnicos de HKL Baumaschinen España y Yanmar, que se traduce después en un servicio de calidad y de rápida respuesta para solventar cualquier situación, planteada por cualquier cliente. Esta apuesta de HKL por la formación continua es el aval que da cobertura a sus garantías comerciales en España para la venta y alquiler de maquinaria de obra pública.



LA FORMACIÓN CONTÍNUA DE HKL BAUMASCHINEN ESPAÑA AVALA SUS GARANTÍAS COMERCIALES

1º La garantía cubre la sustitución o reparación, según las instrucciones del fabricante, de la pieza reconocida, como defectuosa.

2º Esta garantía no cubre la mano de obra empleada en la sustitución de las piezas reconocidas como defectuosas, a partir de transcurrido el 6º mes.

3º La garantía no cubre los gastos acarreados por el desgaste normal del uso, las verificaciones, los desplazamientos del personal de taller y el remolcado, ni las consecuencias de la inmovilización de la unidad.

4º Se procederá al suministro gratuito de otra pieza nueva, en sustitución de la defectuosa o a su reparación, cuando HKL Baumaschinen, S.L., compruebe a la vista de la pieza en garantía averiada, que ésta efectivamente adolece de un defecto material, fabricación o montaje.

5º Las piezas remitidas, como defectuosas a HKL Baumaschinen, S.L., serán destruidas después de su examen, cuando se admita la reclamación. Cuando esta no sea aceptada, las piezas reclamadas, podrán ser devueltas al cliente si previamente este lo ha solicitado, siendo los gastos de transporte de las piezas enviadas en reclamación por cuenta del propietario de la unidad.

6º La garantía queda anulada, cuando en la unidad se hayan efectuado modificaciones distintas a las previstas por el fabricante o se hayan cambiado las piezas originales por piezas ilegítimas.

7º La garantía queda anulada, cuando la avería se deba a la conservación defectuosa, al empleo deficiente, a excesos en su utilización y a errores del palista.

8º La garantía queda anulada, cuando en la reparación de la maquina no se utilicen piezas legítimas.

9º La garantía queda limitada a los casos definidos anteriormente y sustituya a cualesquiera otros derechos o garantías que pudieran corresponder al comprador por precepto legal o costumbre y en especial esta no podrá ser invocada con motivos de accidente o por daños personales pérdidas o perjuicios ocasionados directa o indirectamente por algún defecto del producto.

10º HKL Baumaschinen, S.L. no queda obligada por garantías dadas por terceras personas.

Fuente: HKL Baumaschinen España, www.hkl.es