



# HKL BAUMASCHINEN ESPAÑA

[www.hkl.es](http://www.hkl.es)

DIRECCIÓN COMUNICACIÓN: Manuel Carrillo (ATRIUM Media): 91 7885764 [hkl@atriummedia.net](mailto:hkl@atriummedia.net)

## HKL Baumaschinen España actualiza su programa de revisiones y garantías para todo su parque de máquinas

**Barcelona, 7 de octubre del 2008.-** **HKL Baumaschinen España**, empresa especializada en venta y alquiler de maquinaria para obras públicas, ha actualizado su programa de revisiones y garantías para todo su parque de máquinas. **Javier Orozco**, Responsable de Compras y Garantías de HKL Baumaschinen España destacó que: *“Para HKL lo más importante es ofrecer el mejor producto a los clientes, por eso hemos actualizado las revisiones y garantías del extenso catálogo de productos, lo que nos ha valido el reconocimiento de fiabilidad del servicio técnico por parte de los fabricantes”*.

HKL sigue un estricto procedimiento en cuanto a las revisiones, las mismas se realizan en sus talleres mecánicos bajo las indicaciones del fabricante antes, durante y después del alquiler. Cuenta con personal altamente cualificado que reciben formación técnica continuada a través de los diferentes fabricantes, para revisar y reparar todas las máquinas antes de alquilarlas o ponerlas a la venta.

Para ello, cuenta con naves taller equipadas con puentes-grúa, prensas hidráulicas, puestos de soldeo con aspiración y todo el material necesario para un óptimo acondicionamiento de las máquinas. Así mismo, la empresa presta un servicio post-venta a sus clientes y cuenta con talleres móviles de mantenimiento y limpieza *“El mantenimiento y limpieza después del uso es parte prioritaria en la conservación de las máquinas”* expresó el Responsable de Compras y Garantías. En cuanto a garantía, Javier Orozco señaló que: *“Al momento de la compra o alquiler, HKL hace entrega al cliente de un documento con fotografías donde consta el estado en que se encuentra la máquina, así como también el contrato. De este modo llevamos un mejor control del estado de nuestras máquinas y así demostramos de forma transparente que todos nuestros productos son de calidad y siempre”*.



## La garantía HKL

1. La garantía cubre la sustitución y o reparación, según las instrucciones del fabricante, de la pieza reconocida como defectuosa.
2. Esta garantía no cubre la mano de obra empleada en la sustitución de las piezas reconocidas como defectuosas, a partir de transcurrido el 6º mes.
3. La garantía no cubre gastos acarreados por el desgaste normal del uso, las verificaciones, los desplazamientos del personal de taller y el remolcado, ni las consecuencias de la inmovilización de la unidad.
4. Se procederá al suministro gratuito de otra pieza nueva, en sustitución de la defectuosa o a su reparación, cuando HKL compruebe a la vista de la pieza en garantía averiada, que ésta efectivamente adolece de un defecto material, fabricación o montaje.
5. Las piezas remitidas como defectuosas a HKL serán destruidas después de su exámen, cuando se admita la reclamación. Cuando esta no sea aceptada, las piezas reclamadas, podrán ser devueltas al cliente si previamente este lo ha solicitado, siendo los gastos de transporte de las piezas enviadas en reclamación por cuenta del propietario de la unidad.
6. La garantía queda anulada, cuando en la unidad se hayan efectuado modificaciones distintas a las previstas por el fabricante o se hayan cambiado las piezas originales por piezas ilegítimas.
7. La garantía queda anulada, cuando la avería se deba a la conservación defectuosa, al empleo deficiente, a excesos en su utilización y a errores del palista.
8. La garantía queda anulada, cuando en la reparación de la máquina no se utilicen piezas legítimas.
9. La garantía queda limitada a los casos definidos anteriormente y sustituya a cualquier otros derechos o garantías que pudieran corresponder al comprador por precepto legal o costumbre y en especial esta no podrá ser invocada con motivos de accidentes o por daños personales pérdidas o perjuicios ocasionados directa o indirectamente por algún defecto del producto.
10. HKL no queda obligada por garantías dadas por terceras personas.



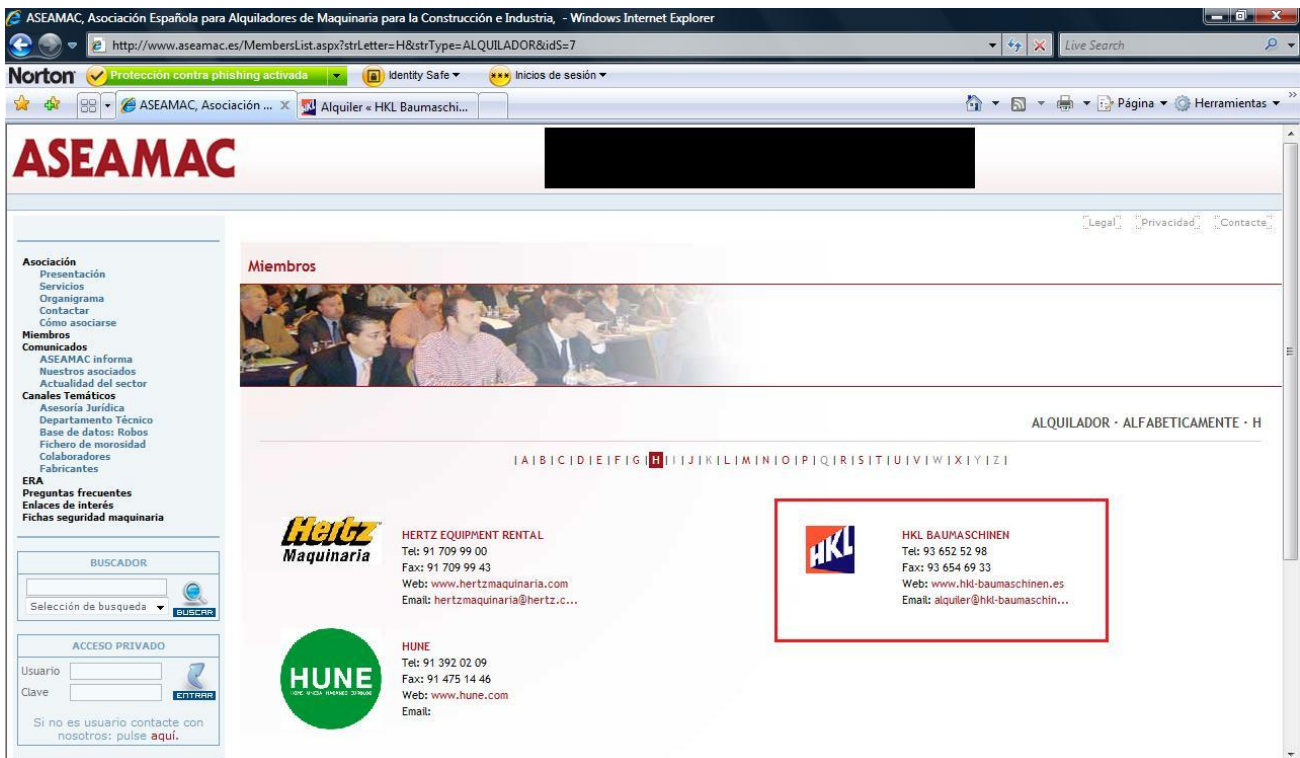
# HKL BAUMASCHINEN ESPAÑA

www.hkl.es

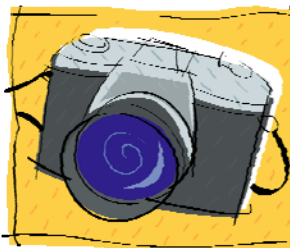
DIRECCIÓN COMUNICACIÓN: Manuel Carrillo (ATRIUM Media): 91 7885764 [hkl@atriummedia.net](mailto:hkl@atriummedia.net)

## HKL socio de ASEAMAC

HKL es miembro de ASEAMAC (Asociación Española para Alquiladores de Máquinaria para la Construcción e Industria sin Operador), asociación que integran las principales empresas españolas de alquiler de maquinaria auxiliar para la construcción,



industria y servicios sin operador. “La empresa siempre está informada del cumplimiento de la legislación aplicable a la actividad diaria del alquiler de maquinarias y normas comunitarias y nacionales que puedan afectar a la actividad del alquiler” así lo explicó **Javier Orozco**.



### FOTÓGRAFA: Pilar Cortés

- 1.- Gerente HKL Baumaschinen España recogiendo opinión clientes.
- 2.- Responsable Técnico de HKL durante actividad de revisión